

# DreamMapper 隐私声明

本隐私声明的最后更新日期是 2020 年 5 月 1 日

DreamMapper 为您提供睡眠治疗设备使用情况的相关信息，帮助您遵守医生制定的睡眠治疗方案。您在使用 DreamMapper 时，本隐私声明旨在让您了解我们的隐私惯例，包括我们收集什么数据、我们收集数据的原因、我们对数据进行何种处理以及您的个人权利。

DreamMapper 使用由您的睡眠治疗设备（“设备”）和/或 DreamMapper 移动应用程序或基于 Web 的服务（“应用程序”）所收集或处理的个人数据。

本隐私声明适用于由设备和/或应用程序收集或处理的个人数据，由 Respiroics, Inc. 及其子公司（以下简称“Philips”、“我们的”或“我们”）控制。

另请阅读我们的 Cookie 声明（在您访问应用程序时会显示）和使用条款，后者会详述有关您使用我们服务的条款。

## **收集的个人数据及其用途**

在您使用 DreamMapper 时（包括您访问、下载、安装设备或应用程序或者使用应用程序的过程中），我们会接收或收集个人数据，具体见下文所述。我们可能使用该个人数据以便：作为执行合同的必要条件为您提供您要求的服务，根据我们的合法利益运营、提供、改进、定制、支持和推广我们的服务，或者用于遵守我们必须遵守的法律义务。如果您不希望我们收集和您的个人数据，则您可能无法使用该应用程序。

## **个人敏感数据**

我们在收集个人敏感数据之前，会通知您并征求您的明确同意。该数据通过设备获取，包括您使用此设备的时长、您的处方信息、面罩泄漏测量值、CPAP 压力和您的周期性呼吸率。我们会在征求您的同意后，才允许 DreamMapper 与您的家庭护理师的电子健康记录交换数据。您可以随时撤销同意，但这并不影响在撤销同意之前根据您的同意意见进行处理的合法性。须知您的家庭护理师可能已可通过设备调制解调器或 SD 卡访问您的治疗数据。

## **个人敏感数据**

我们要求您不要使用或通过应用程序或其他方式向我们发送或披露任何个人敏感数据（例如，身份证号码、与种族或民族有关的信息、政治观点、宗教或其他信仰、健康、生物测定学或基因特征、犯罪背景或工会会员身份）。

## 帐户数据

我们在您创建帐户时收集您的个人数据。我们所收集的用于建立登录的个人数据包括您的用户名、电话号码、电子邮件地址、设备序列号、国家/地区以及您设置的密码。

- 收集的个人信息用于创建和管理您的帐户。您可以使用您的帐户安全地登录到应用程序。

## 您提供的数据

您输入到应用程序中的数据包括配置所显示数据的视图/参数，例如您想查看的日期。您也可以记录与您希望从 Philips 接收的交易通信类型（推送消息、电子邮件或短信）相关的首选项。您希望实现的睡眠疗法目标和您提供的输入数据将用于提供在应用程序的指导通信中使用的动机陈述。如果您选择这样做，也可以输入您的睡眠疗法医生预约日期。您还可以决定是否要接收与 Philips 产品和服务相关的促销信息和通信。

- 收集的数据用于帮助您了解治疗设备的使用情况，进而协助您实现睡眠治疗目标。您可以设置与您希望接收的交易通信方式相关的选项，如与以下内容相关的推送消息、短信和电子邮件：目标设定；指导通信；提示；以及服务相关公告。您可以随时更改任何设置并选择不再接收通知、电子邮件和短信。

## 设备数据

您可以让您的睡眠治疗设备将数据上传到应用程序和/或由您的护理师的电子健康记录系统提供数据。您可以让您的睡眠治疗设备通过蓝牙连接或 SD 卡下载将数据上传到应用程序。您的护理师也可以通过设备调制解调器将设备数据提供给应用程序。设备收集的数据包括与您的设备使用情况相关的信息，例如您何时开始使用设备以及使用的时长。该设备还收集有关您睡眠治疗方案依从性的数据，包括您的面罩泄漏情况，CPAP 压力和周期性呼吸率。

- 收集的数据用于为您提供设备使用和指定睡眠治疗方案依从性的有关信息。

## Cookie

我们使用 Cookie、标记或类似技术维护用户会话以及您对网站的访问。另外，我们通过这些技术可以识别您的移动设备并收集您的个人数据，包括您的唯一用户设备号、您的移动设备的 IP 地址、您所用移动 Internet 浏览器或操作系统的类型、会话和使用数据或者与服务有关的性能信息，即有关您使用应用程序的信息。

- 收集的数据用于为您提供应用程序的功能。如欲了解本应用程序中使用的 Cookie 或其他类似技术的更多信息，请在应用程序的隐私设置中阅读我们的 Cookie 声明。

## 客户支持

您可以向我们提供有关您使用应用程序的信息（包括您与 Philips 之间的互动）以及您的联系方式，以便我们为您提供客户支持。我们运营并提供服务，包括提供客户支持以及改进、修复和定制我们的服务。在您与我们联系时，我们还会使用您的信息来响应您。

## 汇总数据

我们可以汇总并使用去识别化数据来帮助我们改进应用程序、设备、产品和服务的内容、功能和可用性，并开发新的产品和服务。

我们可能会汇总从您那里收集到的信息，并将其与 Philip 集团的其他公司以及可信的第三方共享。

如果您选择接收与 Philips 产品、服务、活动和促销有关的促销信息，我们可能会通过电子邮件或应用程序推送消息为您发送市场推广和促销信息。您可以随时单击任何电子邮件中的“取消订阅”链接，选择不再接收并取消订阅电子邮件通信。如果您选择通过应用程序通知接收广告，则可以随时更改应用程序中的设置，撤销同意。

## 权限

应用程序可能会请求您授权来访问您的手机或移动设备上的传感器（例如相机、WiFi、地理位置或蓝牙）或其他数据（例如照片、日程表或联系信息）。

- 我们仅在需要为您提供应用程序时才使用此类数据，并且会事先征得您的明确同意。
- 有时，该权限是您的移动设备操作系统的技术先决条件。在此类情况下，应用程序可能会请求您授权来访问此类传感器或数据，但是我们不会收集此类数据，除非需要该数据来为您提供应用程序服务，并且征得了您的同意。

## 个人数据的共享人员

Philips 可能会根据本隐私声明和/或适用法律向第三方服务提供商、商业伙伴或其他第三方披露您的个人数据。

## 服务提供商

我们与第三方服务提供商合作以帮助我们经营、提供、改进、了解、定制、支持和推广我们的服务。

我们可能会与下列服务提供商共享您的个人数据：

#### ❖ IT 和云提供商

这些服务提供商提供运行应用程序或提供服务所需的**必要硬件**、软件、网络、存储、交易服务和/**或相关技术**。

Philips **要求其服务提供商**为个人数据提供与我们同等级别的保护。我们要求服务提供商仅出于上述特定目的并按照我们的说明处理您的个人数据，尽量减少提供特定服务所需访问的数据量，并保护您个人数据的安全。

#### 其他第三方

Philips 有时会将业务或部分业务出售给另一家公司。这种所有权转让可能包括将与您的业务直接相关的个人数据转让给采购公司。在合并、收购、重组或出售资产的过程中，或者通过法律或其他方式，Philips 可将**基于本隐私声明享有的所有权利和义务**转让给我们的任何子公司，而且我们可以将您的个人数据转让给我们的任何子公司、继任实体或新的所有者。

#### 跨境转移

我们可以在我们拥有设施或者与服务提供商往来所在的任何国家/**地区**存储和处理您的个人数据，而且您使用服务即表示同意将信息（如果存在）转移到您所居住国家/**地区**以外的国家/**地区**，并且对应国家/**地区**实行的数据保护规定可能与您所在国家/**地区**的规定不同。在某些情况下，上述其他国家/**地区**的法院、执法机构、监管机构或安全机构可能有权访问您的个人数据。

如果您位于欧洲经济区 (EEA)，您的个人数据可能会被转移到我们在 EEA 以外国家/**地区**的子公司或服务提供商，但这些 EEA 以外的国家/**地区**需经欧盟委员会认可可根据 EEA 标准提供足够的数据保护（有关这些国家/**地区**的完整列表，可点击[此处](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\_en.htm] 查看。要从 EEA 转移到未经欧盟委员会认可有能力提供足够保护的国家/**地区**（如美国），我们必须采取足够措施（如我们的适用于客户、供应商和商业伙伴数据的公司约束规则和/或欧盟委员会采用的标准合同条款）来保护我们的个人数据。如需获得上述措施的副本，可以使用以上链接或与 [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com) 联系。

#### 数据保留时长

我们会根据所收集数据的用途，将个人数据保留需要或许可的最长时期。我们用于确定保留期限的标准包括：(i) 您使用应用程序和服务的时间长度；(ii) 我们是否需要遵守某种法律义务；或 (iii) 根据我们的法律地位（如适用的诉讼时效、诉讼或法律调查）是否建议保留。

## 您的选择和权利

如果您希望提交申请以访问、更正、擦除、限制或反对处理您之前向我们提供的个人数据，或者您希望提交申请以收到您个人数据的电子副本，以便将其传输给其他公司（前提是适用法律已为您赋予该数据移植权利），您可以通过 [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com) 与我们联系。我们将根据适用法律响应您的申请。

请在您的申请中阐明您要访问、更正、擦除、限制或反对处理的**个人数据**。出于对您的保护，我们可实施的个人数据申请仅限于您用于向我们发送申请的帐户、您的电子邮件地址或其他帐户信息，而且我们可能需要首先验证您的身份，然后才能实施您的申请。我们将努力在可行的合理时间内尽快处理您的申请。

请注意，如果您行使您的（部分）选择和权利，您可能无法继续使用全部或部分应用程序。

## 我们保护您的个人数据

我们本着高度负责的态度保护您托付给 Philips 的数据，**避免意外或未经授权的更改、丢失、误用、披露或访问**。Philips 使用各种安全技术以及多种技术和组织措施来帮助保护您的数据。为此，我们实施访问控制、使用防火墙和安全协议等等。

## 针对父母的特殊信息

虽然服务并不面向儿童，但是根据适用法律的规定，在收集、使用或披露儿童个人数据之前需要父母或监护人的许可，Philips 的政策是遵守法律。我们致力于保护儿童的隐私需要，而且我们极力鼓励父母和监护人积极参与孩子的网络活动并保护孩子的利益。

如果父母或监护人发现自己的孩子未经他们的同意向我们提供了其个人数据，请发送电子邮件至 [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com) 联系我们。如果我们发现儿童向我们提供了个人数据，我们将从档案中删除对应数据。

## 本隐私声明的变更

我们的服务可能会随时变更，恕不另行通知。为此，我们保留不时修订或更新本隐私声明的权利。在我们更新本隐私声明时，还会同时更新本隐私声明顶部的日期。

我们建议您时常查看本隐私声明的最新版本。

新的隐私声明将在发布后即时生效。如果您不同意修订后的声明，您应该更改您的首选项，或考虑停止使用我们的服务。在这些变更生效后，如果您继续访问或使用我们的服务，则表示您已知晓并同意修订后的隐私声明。

## 联系我们

如果您对本隐私声明或 Philips 使用您个人数据的方式有任何疑问，请发送电子邮件至 [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com)，与我们的数据保护专员联系。另外，您有权利向管辖您所在国家或地区的监管机构提起诉讼。

Koninklijke Philips N.V.  
High Tech Campus 5  
5656AE, Eindhoven  
The Netherlands